

شعار؛ ساری پایتخت بهار نارنج

بندهای مختلف چشم انداز کلی شهر ساری به شرح ذیل است:

ساری....

۱. با اتکال به خداوند، نیروهای جوان و متخصص و مواهب طبیعی سرشار، جزء پنج شهر برتر کشور از نظر خدمات شهری
۲. کهن شهری پیشرفته با اصالت و هویت علوی – طبری، مسجدمحور، مهد عالمان و نخبگان، الهام بخش معماری ایرانی – اسلامی
۳. شهری با اقتصاد سالم، پویا و متکی بر موقعیت رقابتی در سرمایه‌گذاری، گردشگری و آموزش در سطح ملی و بین المللی
۴. شهری الکترونیک، دانش‌بنیان، با خدمات فناوری برتر در کرانه دریای کاسپین
۵. شهری سرسبز، زیبا، سالم، امن با رفاه عمومی و زیرساخت‌های مناسب زندگی
۶. شهری با مدیریت یکپارچه و مشارکتی، با محوریت شهروندان دانا، با نشاط و مسؤلیت-پذیر

بیانیه مأموریت و ارزش شهرداری ساری

الف - بیانیه مأموریت شهرداری ساری

شهر ساری به عنوان «مادرشهر» در راستای تحقق سند چشم‌انداز بیست ساله خود در صدد است؛ بر بهبود نظام یکپارچه و هماهنگ مدیریت شهری و تکریم ارباب رجوع از طریق ارائه راهکارهای مناسب و بنیادین متکی بر فنآوری‌های نوین اطلاعات و ارتباطات تمرکز نماید. شهرداری ساری نهادی عمومی، مستقل و غیر دولتی با ماهیت حکومتی و موضوعیت و عملکرد محلی است که وظیفه اداره شهر و خدمت رسانی به شهروندان و گردشگران را بر عهده دارد. این نهاد با پایبندی به ارزش‌های اسلامی (طبری) و ایرانی با برخورداری از مشارکت‌ها و پشتوانه مردمی، مدیریت هماهنگ شهری و بهره‌گیری از منابع با رویکرد مدیریت کارآمد، اثربخش و مبتنی بر دانایی به اداره شهر و ارائه عادلانه خدمات به مناطق و نواحی مختلف شهر با کیفیت مناسب و بهنگام در عرصه‌های مختلف به منظور ایجاد شهری اسلامی با محیط مطلوب زندگی و شاخصه‌هایی چون آرامش، ایمنی، نشاط، فرحبخشی، امید و رونق اقتصادی برای شهروندان اقدام می‌نماید. شهرداری ساری در حیطه وظایف خود با صیانت از پیشینه تاریخی - فرهنگی و حقوق شهروندی در جهت حفظ و ارتقای جایگاه شهر در سطح ملی و بین‌المللی، بهبود مستمر کیفیت زندگی مردم در ابعاد مادی و معنوی و توسعه پایدار شهر، همسو با سیاست‌های ملی و استانی تلاش می‌نماید. شهر ساری در پرتو تحقق چشم‌انداز بیست ساله خود بر آن است که با اتکاء به توانمندی‌های خاص متخصصان داخلی خود، خبرگان شهر و تمسک به مشارکت مردمی خودجوش مسیر تعالی را هرچه سریع‌تر طی نماید.

در ادامه فهرست برخی از مهم‌ترین مأموریت‌های شهر ساری ذکر خواهد شد:

- ایجاد هماهنگی در سرانه‌های خدماتی و فضای سبز به منظور جمعیت ساکن
- افزایش جذابیت‌های مکانی و آسایش محیطی برای سکونت در شهر
- توسعه ضوابط و مقررات ایمنی ساخت و سازها
- ایجاد پیوست‌های اجتماعی و فرهنگی در تمامی طرح‌ها و پروژه‌های خدماتی و عمرانی شهر
- همکاری در جهت ساماندهی ورودی‌های شهر و ایجاد منظر شهری مناسب در مناطق
- هماهنگی روابط سازمان‌های شهرداری با دیگر نهادهای شهری
- حفظ و ترویج فرهنگ اصیل شهرنشینی مبتنی بر الگوهای ایرانی - اسلامی و هویت طبری
- ایجاد فرصت‌های شغلی با استفاده از صنایع سازگار با محیط زیست پایدار
- توسعه و ترویج فضاهای سکونتگاه‌های اداری و خدماتی پایدار

- حفظ و ارتقاء بهداشت و سلامت عمومی شهر و شهروندان
- برقراری امنیت و آسایش محیطی در محیط‌های مسکونی، کاری و تفریحی
- ایجاد یک نظام منسجم پیشنهادات و ارائه نظرات خبرگان، مردم و مسئولین شهری به شهرداری
- ترویج ایجاد فضاهای فراغتی در کنار سکونت‌گاه‌ها و محیط‌های کاری
- پایداری اماکن عمومی و خصوصی در برابر سوانح طبیعی
- تنوع دسترسی به فضاهای خدماتی و نیازهای مردم ساکن در هر منطقه
- بکارگیری تنوع در سیستم‌های حمل و نقل شهری
- پروژه هدایت و کنترل آب‌های سطحی در سطح شهر
- احداث پارکینگ‌های طبقاتی در سطح شهر
- ساماندهی مسیرها
- تهیه و تدوین بانک‌های اطلاعاتی مورد نیاز در مدیریت شهری
- پیگیری مصوبات دولت و مصوبات هیأت وزیران جهت دریافت بودجه‌های دولتی
- توجه به افزایش سطح بهره‌وری مستمر در اجرای پروژه‌های عمرانی و خدمات ستادی شهرداری
- نظارت مستمر بر فعالیت‌های اجرایی در مناطق ۳ گانه شهرداری ساری

ب) بیان ارزش شهرداری ساری

ارزش‌های محوری به عنوان اصول اساسی حاکم بر سازمان برای افراد درون سازمان ارزش ذاتی داشته و بیانگر باورهای کلی است که رفتار افراد را در همه شرایط تحت تأثیر قرار می‌دهند. ارزش‌های محوری سازمان را قواعد اخلاقی سازمان نیز می‌نامند، این قواعد اصول راهنما در سازمان هستند که رهنمودی برای تصمیم‌گیری و رفتارها خواهد بود. این قواعد اخلاقی توسط استراتژیست‌ها تدوین، توزیع و اعمال می‌گردند. در یک سازمان، اصول اخلاقی خوب، پیش شرط مدیریت راهبردی خوب است. اصول اخلاقی خوب یعنی سازمان خوب. ارزش‌ها حامل شعارهای هر روزه‌ای هستند که به کارکنان احساس خوبی می‌بخشند، جنبه اخلاقی منابع سازمانی محسوب می‌گردند و علاوه بر همگانی بودن شخصی نیز هستند. با علم به اینکه ارزش‌های یک سازمان عبارت است از اعتبارات بنیادی و حقایقی که سازمان آن‌ها را گرامی می‌شمارد؛ موارد جدول ذیل را محورهای اساسی بیانیه ارزش شهرداری ساری محسوب می‌شوند:

جدول (۱)؛ ارزش‌های محوری شهرداری ساری و شرح هر کدام از آن‌ها

ردیف	ارزش‌های اساسی	توضیحات
۱	ایمان و اتکال به خداوند و تقوا پیشگی	معتقد به مبانی دینی و مذهبی در اندیشه و عمل
۲	اخلاص در عمل و اخلاق‌مداری	انجام کار برای رضای خداوند
۳	تکریم ارباب رجوع و توجه به حقوق و کرامت انسانی آن‌ها	توجه جدی به نیازهای ارباب رجوع و جلب رضایت آنان
۴	مشارکت جویی و توسعه فرهنگ کار تیمی	نگرش فرایندی در انجام فعالیت‌ها؛ جلب مشارکت و توانمند سازی همکاران؛ ایجاد ارزش‌های مشترک و فرهنگ اعتماد
۵	توجه به کیفیت خدمات و بهبود مستمر	عملکرد ممتاز در تمامی فعالیت‌ها و رعایت استانداردهای کیفی ارائه خدمات و تلاش دائم در جهت بهبود استانداردها
۶	نظم و قانون‌مداری	پیروی و تبعیت کامل از قوانین و مقررات بالادستی و داخلی
۷	دانش محوری و یادگیری سازمانی	یادگیری مستمر در فرایند انجام کارها و ثبت تجارب و دانش
۸	شایسته‌سالاری و رقابت‌پذیری بین کارکنان	پایبند به لایق‌گزینی و شایسته‌سالاری
۹	مسئولیت‌پذیری، امانت‌داری، صداقت و پایبندی به تعهدات	رعایت اصول اخلاقی در جلب اعتماد عمومی و همکاران و مدیران
۱۰	تقدم فکر بر عمل	اندیشه محور و تعقل‌گرا در تصمیم و عمل
۱۱	پویایی سازمانی از طریق خلاقیت، نوآوری و کارآفرینی	افزایش خلاقیت سازمانی با بها دادن به فکر نو و خلق ایده‌های جدید
۱۲	بهره‌ور و مفتخر به خدمت‌گذاری	مفتخر به ارائه خدمات شاخص به شهروندان با حداکثر کارآمدی